

TECNOR SISTEMAS, S.L. es una empresa ubicada en Gordexola, que cuenta con una amplia experiencia y especialización en la realización de todo tipo de trabajos de instalación y mantenimiento de sistema contra incendios, tanto para entidades públicas como privadas. La calidad y polivalencia de sus trabajos, ha hecho que tanto instituciones públicas, como importantes empresas privadas, depositen su confianza en los servicios prestados por nuestra empresa. En la realización de todos sus trabajos, el compromiso con la Calidad del servicio en todos sus procesos, es una constante en el funcionamiento de la empresa, por todo ello la Dirección de la Empresa establece los siguientes compromisos:

- Implantar las medidas necesarias para prevenir y/o eliminar todos los factores que repercutan negativamente en la **calidad** del servicio desarrollado por **TECNOR SISTEMAS, S.L.**, o que impliquen riesgos empresariales, tanto al personal a la organización, como de otras empresas colaboradores, u otras partes interesadas que entren en contacto con las actividades prestadas por nuestra organización.
- Garantizar el cumplimiento de la **legislación y reglamentación** aplicable a nuestra actividad, y fundamentalmente aquellas relacionadas con la prestación de nuestros servicios, así como cualquier otro requisito, que sin ser preceptivo, sea adquirido como compromiso por **TECNOR SISTEMAS, S.L.**
- Fomentar la **participación e implicación** de todos los trabajadores de la empresa, en el funcionamiento del Sistema de Gestión, y en el desarrollo e implementación de esta Política, así como proporcionar una cualificación adecuada al personal para que desempeñe sus actividades con los máximos niveles de Calidad.
- Promover entre nuestros suministradores, contratistas, subcontratistas y clientes, el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de Calidad.
- Incluir todas nuestras actividades dentro de la filosofía de la **Mejora Continua**, y fundamentalmente aquellas actividades que directa o indirectamente repercutan en la Calidad de nuestro servicio, o incidan en la satisfacción de nuestros clientes.
- **Difundir** esta política a todo el personal que trabaja para esta organización o en nombre de ella, así como a todas aquellas partes interesadas que se considere oportuno, y asegurar su correcta implementación en todos los niveles de la organización.

A fin de alcanzar estos compromisos, la Dirección establecerá y documentará unos objetivos reales y cuantificables con carácter anual.

Finalmente, esta Política de Calidad es revisada de manera anual por la Dirección, para asegurar que su contenido es plenamente vigente, está en consonancia con los valores de la organización y es coherente con la estrategia empresarial de **TECNOR SISTEMAS, S.L.**, y con las expectativas depositadas por nuestros clientes.

15 de abril de 2024

TECNOR SISTEMAS, S.L.
N.I.F. B-95892998
C/. Koskojales nº 6 - Lonja
48810 ALONSOTEGI - Bizkaia
Tfnos. 607 410 024 - 699 286 095

La Dirección

